Sąd Rejonowy
dla Warszawy Pragi-Północ
w Warszawie
ul. Terespolska 15A, 03-813 Warszawa



www.warszawapraga-pln.sr.gov.pl

Standardy Obsługi Interesanta

wraz z kartami usług i załącznikami, opracowane i wprowadzone przez Ministerstwo Sprawiedliwości w celu ułatwienia komunikacji obywatela z wymiarem sprawiedliwości i uproszczenie świadczenia usług Interesantom, zostały wdrożone w tut. Sądzie Zarządzeniem nr 3/21 Prezesa i Dyrektora Sądu Rejonowego dla Warszawy Pragi–Północ w Warszawie z dnia 25 lutego 2021 roku.

Ministerstwo Sprawiedliwości dodatkowo uruchomiło dedykowany portal internetowy **Wdrożenie Standardów Obsługi Interesanta (WSOI), na którym obok informacji dotyczących określonych kategorii spraw – kart usług, zostały zamieszczone edytowalne wzory wniosków i pism do wykorzystania przez Interesantów.**

Karta usługi dla Interesanta to informacja wskazująca, który sąd i wydział jest dla sprawy właściwy, w jaki sposób zainicjować konkretną sprawę, jakie złożyć dokumenty, w jakim terminie należy je złożyć, w jakiej wysokości wnieść opłatę, jakie wzory i formularze zastosować. Poszczególne rodzaje spraw zostały opisane w odpowiedniej karcie usługi.

Karty usług wraz z wzorami pism dostępne są:

- w wersji papierowej w siedzibie tut. sądu,
- w wersji elektronicznej na stronie tut. sądu: **https://warszawapraga-pln.sr.gov.pl**
- w wersji elektronicznej na portalu WSOI: **https://wsoi.ms.gov.pl**

Zachęcamy Państwa do korzystania z poniższych wskazówek, które ułatwią uzyskanie potrzebnych informacji i wzorów pism:

Na stronie internetowej sądu:

https://warszawapraga-pln.sr.gov.pl

należy przejść do następującej lokalizacji:

☞ **OBSŁUGA INTERESANTA**

☞ **WZORY PISM I INFORMACJE**

☞ **FORMULARZE SĄDOWE I WZORY PISM MINISTERSTWA SPRAWIEDLIWOŚCI**

☞ **Karty usług podstawowych**
(np. wniosek o wydanie prawomocnego odpisu orzeczenia)

☞ **Karty usług uzupełniających**
(np. wzory pism i wniosków inicjujących postępowanie)

Na stronie internetowej WSOI:

https://wsoi.ms.gov.pl

należy przejść do następującej lokalizacji:

☞ **DO POBRANIA**

☞ **Karty usług podstawowych**
(np. wniosek o wydanie prawomocnego odpisu orzeczenia)

☞ **Karty usług uzupełniających**
(np. wzory pism i wniosków inicjujących postępowanie);

Dodatkowo zachęcamy Państwa do **korzystania ze strony internetowej tut. Sądu w celu uzyskania informacji o toku sprawy poprzez Portal Informacyjny** oraz **wypełnienia anonimowych ankiet oceny satysfakcji Interesantów**.

Wyrażone uwagi i opinie pozwolą wyjść naprzeciw Państwa oczekiwaniom, a tym samym przyczynią się do doskonalenia jakości obsługi Interesanta w tut. Sądzie.