

Sąd Rejonowy dla Warszawy Pragi - Północ w Warszawie

Adres artykułu: <https://warszawapraga-pln.sr.gov.pl/arttykul/26-3967-informacja-dla-osob-z-niepelnosprawnościami>

Informacja dla osób z niepełnosprawnościami



Osoby z niepełnosprawnościami przybywające do Sądu Rejonowego dla Warszawy Pragi-Północ w Warszawie przyjmowane są w Biurze Obsługi Interesantów znajdującym się na parterze w pokoju nr 41.

Osoby z niepełnosprawnościami po okazaniu legitymacji o niepełnosprawności obsługiwane są przez pracowników Biura Obsługi Interesantów poza kolejnością.

Informacja o działalności sądu tekst łatwy do czytania (ETR Easy to read) - Kliknij i pobierz wybrany format [DOC](#) lub [PDF](#)

1. Zakres obsługi osób z niepełnosprawnościami (osób uprawnionych) w tutejszym Sądzie

Sąd Rejonowy dla Warszawy Pragi-Północ w Warszawie zapewnia dostęp do świadczenia usług pozwalających na komunikowanie się, w szczególności:

- Z poczty elektronicznej:
boi@warszawapraga-pln.sr.gov.pl
czytelnia@warszawapraga-pln.sr.gov.pl
- Infolinii pod numerami telefonów:
BOI - **22 50 91 158**;
Czytelnia Akt - **22 50 91 119**; **22 50 91 173**
- Stronę internetową
- Podmiot zobowiązany zapewnia możliwość korzystania przez osoby uprawnione z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika.

- W Biurze Obsługi Interesantów zainstalowana jest pętla indukcyjna. Pętla indukcyjna może służyć także do wzmocnienia odbioru dźwięku dla osób nie korzystających z aparatu słuchowego – w tym celu należy zabrać ze sobą własne słuchawki (wejście 3,5 mm – standardowe słuchawki jak do telefonów komórkowych);
- Z usługi tłumacza migowego on-line można skorzystać w Biurze Obsługi Interesantów tut. Sądu.

2. Korzystanie z pomocy osoby przybranej

Osoba uprawniona ma ponadto prawo do skorzystania w kontaktach z tutejszym Sądem z pomocy osoby przybranej, czyli osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumiewania się z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwianiu spraw.

3. Zasady zgłaszania potrzeby skorzystania z usług tłumacza PJM, SJM i SKOGN

- chęć skorzystania z wybranej metody komunikowania się osoba uprawniona jest zobowiązana zgłosić do Biura Obsługi Interesantów, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych
- zgłoszenie, o którym mowa w punkcie a. powinno być zgłoszone na pocztę elektroniczną Biura Obsługi Interesantów boi@warszawapraga-pln.sr.gov.pl lub bezpośrednio w pomieszczeniu Biura Obsługi Interesantów.
- po dokonaniu zgłoszenia pracownicy Biura Obsługi Interesantów tutejszego Sądu są zobowiązani do zapewnienia obsługi osoby uprawnionej, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym.
- Biuro Obsługi Interesantów tutejszego Sądu, w przypadku braku możliwości realizacji świadczenia zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując na inną formę realizacji uprawnień.

4. Informacja o dostępności architektonicznej obiektu przy ul. Terespolskiej 15A w Warszawie:

1. Wejście dla interesantów znajduje się od ul. Terespolskiej.
2. Bezpośrednio przy wejściu głównym znajduje się obszar kontroli.
3. Biuro Obsługi Interesanta, Czytelnia akt oraz Biuro Podawcze znajdują się na poziomie niskiego parteru do którego prowadzą schody oraz podjazd dla wózków.
4. Toalety dla niepełnosprawnych znajdują się na wszystkich głównych poziomach budynku (tj. na poziomach: P-1, 0, 2, 3, 4, 5, 6);

5. Na poziomy od P-1 do piętra 7 dostęp schodami oraz windami osobowymi. Na poziom P-2 można się dostać schodami lub platformą przyschodową (platforma przyschodowa jest obsługiwana przez ochronę tut. budynku).
6. Na Biurze Obsługi Interesanta zainstalowana jest pętla indukcyjna. Pętla indukcyjna może służyć także do wzmocnienia odbioru dźwięku dla osób nie korzystających z aparatu słuchowego – w tym celu należy zabrać ze sobą własne słuchawki (wejście 3,5 mm – standardowe słuchawki jak do telefonów komórkowych);
7. Pomieszczenia ogólnodostępne w tut. budynku oznakowane są tabliczkami nadklamkowymi w języku Brail'a.
8. Przy wejściu do budynku znajduje się plan tyflograficzny pomieszczeń obsługi interesantów.
9. Na terenie parkingu Sądu znajdują się miejsca postojowe dla osób niepełnosprawnych – wjazd na teren parkingu od ul. Terespolskiej (potrzebę wjazdu należy zgłosić domofonem znajdującym przy szlabanie wjazdowym)
10. Do budynku i wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
11. Z usługi tłumacza migowego on-line można skorzystać w Biurze Obsługi Interesanta tut. Sądu.
12. W Czytelni akt znajduje się biurko z możliwością regulacji wysokości.
13. W Biurze Obsługi Interesantów oraz w Czytelni akt dostępne są lupy.

Informacja o dostępności architektonicznej obiektu przy ul. Mińskiej 63A w Warszawie:

1. Wejście do budynku znajduje się od ul. Mińskiej.
2. Bezpośrednio przy wejściu głównym znajduje się recepcja budynku.
3. Zespoły Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego dla Warszawy Pragi-Północ w Warszawie przyjmują interesantów na I piętrze.
4. Na I piętro można się dostać schodami lub windą osobową.
5. Na I piętrze przy wejściu do Zespołów Kuratorskiej Służby Sądowej znajduje się obszar kontroli.
6. Toaleta dla niepełnosprawnych znajduje się na I piętrze (w części obiektu użytkowanej przez Zespoły Kuratorskiej Służby Sądowej).
7. Do budynku i wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

**Zachęcamy do korzystania z pomocy pracowników
Biura Obsługi Interesantów tutejszego Sądu**

Kontakt z Biurem Obsługi Interesantów:

nr telefonu: 022 5091 158

email: boi@warszawapraga-pln.sr.gov.pl



Informacje i ułatwienia dla osób głuchych i słabosłyszących



Film informacyjny:

(film w formacie MOV, rozmiar: 195MB prosimy o cierpliwość przy próbie odtworzenia)



Link do połączeń nielogowanych on-line:



Metryczka

Wytworzył:	Marcin Szymanski
Opublikował w BIP:	Konrad Popiołek
Data opublikowania:	01.10.2016 00:00

Ostatnio zaktualizował:	Konrad Popiołek
Data ostatniej aktualizacji:	06.12.2024 10:53
Liczba wyświetleń:	38579